

Obchodné podmienky Benefit Plus

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom zmluvy je vymedzenie podmienok, za ktorých bude Obchodník prijímať k úhradám objednávky a karty vydané Vydavateľom, a za ktorých bude prebiehať ich vyúčtovanie.
- Rekreačný poukaz má formu elektronickej poukážky alebo karty Benefit Plus.
- Objednávkou sa rozumie elektronickej (e-mailová, SMS, v mobilnej aplikácii) objednávka vymedzených služieb Obchodníka vystavená Vydavateľom v prospech tretej osoby - Užívateľa (ďalej len Užívateľ).
- Kartou sa rozumie elektronickej peňaženka vo forme karty s unikátnym číslom a logom Benefit Plus, prostredníctvom ktorej môže Užívateľ hradiť vymedzené služby obchodníka.
- Platby kartou Benefit Plus prebiehajú cez virtuálny účet Benefit Plus. Platby kartou cez virtuálny účet Benefit Plus a čerpané objednávky sú zúčtované a uhradené priamo Vydavateľom.
- Do virtuálneho účtu Benefit Plus pristupuje Obchodník priamo zo svojho pokladničného systému, pokiaľ je prepojený priamo na autorizačné centrum Benefit Plus alebo cez internetový prehliadač po prihlásení pod svojim užívateľským menom a heslom na adrese www.benefitplus.sk.

Článok 2 Vyúčtovanie objednávok a platieb kartami Benefit Plus

- Vydavateľ uhradí Obchodníkovi hodnotu každej objednávky, ktorú Obchodník označí za vyčerpanú vo svojom virtuálnom účte Benefit Plus. Obchodník zodpovedá Vydavateľovi, že Užívateľovi poskytol alebo v budúcnosti poskytne plnenie v potvrdennej hodnote objednávky, ktorú Obchodník označil za vyčerpanú.
- Vydavateľ uhradí Obchodníkovi každú platbu kartou, ktorá bola riadne autorizovaná vo virtuálnom účte Benefit Plus Obchodníka.
- Vydavateľ je povinný vykonávať vyúčtovanie automaticky za uplynulé účtovacie obdobie do 3 pracovných dní od ukončenia účtovacieho obdobia. Toto vyúčtovanie v elektronickej podobe bude zahŕňať:
 - prehľad záväzkov Vydavateľa voči Obchodníkovi ako sumu vyčerpaných objednávok a potvrdených kartových transakcií
 - faktúru na províziu ako pohľadávku Vydavateľa voči Obchodníkovi.

Do 3 pracovných dní od vykonania vyúčtovania uhradí Vydavateľ Obchodníkovi dlžnú čiastku po započítaní účtovanej provízie. Vydavateľ je ďalej povinný vykonať vyúčtovanie vyčerpaných poukážok ihneď po ich označení za vyčerpané, ak o to Obchodník požiada.

- V prípade nedodržania vyššie uvedených termínov je Obchodník oprávnený účtovať Vydavateľovi za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky.

Článok 3 Spoločné ustanovenia

- Obchodník sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi svoje služby za rovnakú cenu a za rovnakých podmienok ako pri platbe v hotovosti. Obchodník nemôže požadovať od Užívateľa doplatok provízie určenej Vydavateľovi ani žiadny tu neuvedený poplatok. V prípade porušenia tejto povinnosti vzniká na strane Obchodníka povinnosť uhradiť Vydavateľovi náhradu takto spôsobenej škody.
- Vydavateľ je povinný uviesť na objednávke meno a priezvisko Užívateľa. Pri zadávaní platby kartou je Vydavateľ povinný zobrazit' Obchodníkovi meno a priezvisko Užívateľa v platobnej bráne Benefit Plus. Obchodník zodpovedá za to, že svoje služby poskytne v požadovanom rozsahu práve tomuto Užívateľovi na základe kontroly uvedeného mena či podpisu Užívateľa podľa predloženého identifikačného preukazu s fotografiou. Vydavateľ týmto v súlade s príslušnými ustanoveniami článkov 28 a 29 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES poveruje Obchodníka, aby v rámci činnosti podľa tohto bodu zmluvy spracúval osobné údaje Užívateľa za účelom overenia jeho totožnosti spôsobom uvedeným v tomto bode zmluvy a zaznamenaním čísla predloženého dokladu totožnosti. Obchodník je oprávnený v rozsahu a na účel uvedený v predchádzajúcej vete zapojiť ďalších. Po ukončení tejto zmluvy Obchodník osobné údaje spracúvané na základe pokynu Vydavateľa podľa tohto bodu zmluvy zlikviduje alebo ich na vráti Vydavateľovi. Obchodník je povinný Vydavateľovi poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonávať audit.

- Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť uplatnenie rekreačného poukazu v súlade s ust. § 27 a zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu (úhrada pobytu pre Užívateľa v dĺžke minimálne 2 noci a zároveň na území Slovenskej republiky, prípadne úhrada účasti dieťaťa Užívateľa na detskom tábore na území Slovenskej republiky počas školských prázdnin) a v súlade s ust. § 152a Zákonníka práce o rekreácii zamestnancov.
- Obchodník sa zaväzuje použiť poskytnuté osobné údaje užívateľov iba pre účely plnenia tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti vzniká na strane Obchodníka povinnosť uhradiť Vydavateľovi náhradu škody.
- Obchodník zodpovedá za kvalitu a rozsah poskytovaných služieb priamo Užívateľovi, vrátane prerokovania prípadných reklamácií. Obchodník sa zaväzuje neposkytovať Užívateľovi plnohodnotné ani čiastočné plnenie objednávky alebo kartovej transakcie peňažnou formou. Obchodník sa ďalej zaväzuje poskytovať Užívateľovi iba služby, ktoré sú ďalej vymedzené v sekcii Kategórie poskytovaných služieb tejto zmluvy. Obchodník je povinný sledovať aktuálnu legislatívu týkajúcu sa danej oblasti a prispôbovať jej vývoju poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Za každé porušenie tohoto záväzku je Vydavateľ oprávnený účtovať Obchodníkovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty objednávky alebo kartovej transakcie.
- Obchodník sa zaväzuje, že viditeľne označí svoju prevádzkareň logom Benefit Plus vo forme samolepky dodanej Vydavateľom alebo inou formou podľa svojho uváženia a informáciu o možnosti platby cez Benefit Plus uvedie na svojich internetových stránkach, ak ich prevádzkuje.
- Zmluvné strany sa zaväzujú včas, pokiaľ možno v predstihu, informovať druhú stranu elektronickou alebo písomnou formou o zmenách vyššie uvedených údajov a ďalej o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre riadne plnenie tejto zmluvy. Písomná forma je zachovaná aj v prípade elektronickej verzie podpísanej obyčajným elektronickým podpisom oboch zmluvných strán.
- Táto zmluva môže byť menená a doplňovaná písomnou elektronickou formou so súhlasom oboch strán.
- Platnosť a účinnosť zmluvy nastáva pri elektronickej verzii zmluvy v pdf formáte dňom odoslania Vydavateľom na e-mailovú adresu Obchodníka.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota sú dva mesiace (v prípade rekreačných poukazov tri mesiace) a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.